



ASSOCIATION CLAR-TES
Direction générale
286 chemin des Artisans
30140 Bagard

ESMS La TESSONE
100 Route de la Gare
30120 Molières-Cavaillac

MECS CLARENCE
324 Chemin de Clarence
30140 Bagard

NEWSLETTER QUALITÉ

OCTOBRE 2026

ESMS

HAS

MECS

SMQ

ESAT

BINETRAITANCE

CERTIFICATIONS

ENTRONS DANS LA PÉRIODE DE L'ÉVALUATION HAS

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR EN 5 MIN CHRONO.

L'évaluation HAS approche... mais pas question d'attendre le jour J pour s'y intéresser !

Depuis plusieurs mois, les équipes de CLAR-TES se mobilisent afin de préparer cette échéance et, surtout, de poursuivre notre démarche d'amélioration continue.

L'évaluation HAS repose sur 3 méthodes : **l'accompagné traceur**, **le traceur ciblé** et **l'audit système**. Elle permet de croiser les regards des personnes accompagnées, des professionnels et de la gouvernance, mais également l'observation des pratiques et l'analyse documentaire.

80 documents ont été relus, actualisés ou créés dans le cadre de la préparation à l'évaluation.

48 participations à des formations ou sensibilisations sur des thématiques directement en lien avec les recommandations et attendus de la HAS..

45 entretiens ont été menés entre personnes accompagnées, professionnels et familles.



**NOTRE OBJECTIF :
FAIRE DE CET AUDIT
UNE OPPORTUNITÉ
DE VALORISER NOS
PRATIQUES, DE
PROGRESSER
ENSEMBLE ET
D'AMÉLIORER
TOUJOURS PLUS
L'ACCOMPAGNEMENT
DES PERSONNES.**

ON SOUHAITE TOUS UN TRÈS BON AUDIT À LA TESSONE !

Source : Photo formation secret professionnel



NOTRE SMQ ÉVOLUE !

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous travaillons actuellement sur la solution **AGEVAL** afin de faire évoluer notre gestion documentaire. Mais qu'est-ce qu'un SMQ ?

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) regroupe l'ensemble des processus, outils, documents, règles et pratiques permettant à une organisation de piloter sa qualité et de l'améliorer en continu.

Le travail engagé autour d'AGEVAL doit ainsi permettre de structurer davantage notre système documentaire et notre démarche qualité, tout en facilitant l'accès à l'information pour les professionnels.

Mini récap – Formation Bientraitance

Les points à retenir :

- La relation d'aide et l'accompagnement : « faire avec » la personne, respecter ses choix, ses besoins et ses refus.
- La juste distance professionnelle : trouver un équilibre entre proximité et distance, tout en posant un cadre professionnel clair.
- Empathie / sympathie / compassion : comprendre les émotions de l'autre sans les confondre avec les siennes.
- Éthique, morale et déontologie : réfléchir à nos pratiques tout en respectant les valeurs, les droits des personnes et le cadre professionnel.
- La prévention et le repérage de la maltraitance : identifier les facteurs de risque, les situations préoccupantes et les différents niveaux de gravité.
- La bientraitance : individualiser et personnaliser l'accompagnement, respecter le rythme, les choix, les besoins et l'autodétermination de chaque personne.
- L'autodétermination : permettre à la personne de choisir, décider, participer à son projet et développer son autonomie.
- Pistes d'amélioration pour CLAR-TES : cartographie des risques de maltraitance, charte bientraitance professionnelle et bénéficiaire, participation des personnes accompagnées, sécurité et adaptation aux besoins spécifiques.

Cette newsletter est votre outil pour rester informé, suivre les actualités qualité et préparer vos missions dans les meilleures conditions.